DEV DAY 4 Women

Más Allá del Bug: Por Qué la IA No Puede Reemplazar el Criterio Humano en Sistemas Críticos.



ALICIA PRAVIA

QC Analyst Senior

@ Globant

Tecnológico de Monterrey | ingenia Mujeres en Ingeniería y Ciencias

Monterrey, N. L. I Aulas 6

31 de Octubre, 2026 I devday4w.com

DEV DAY 4 Women

¿Podemos confiar la calidad del software solo a la IA?

Liderazgo y estrategia QA en la era de IA

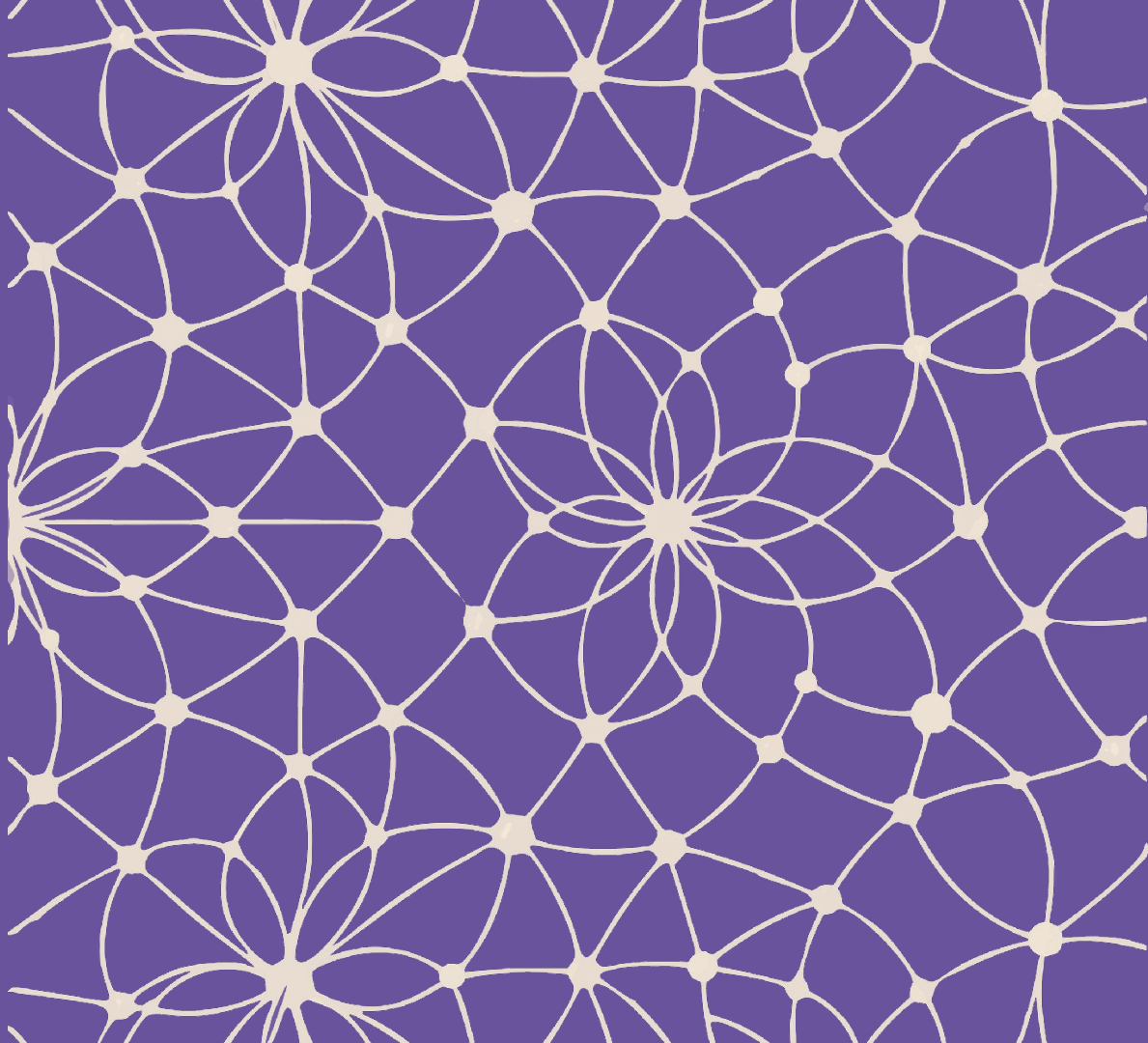
Tecnológico de Monterrey

31 de Octubre, 2026 I devday4w.com

FREE EVENT

Agenda

1. ***Automatización vs. Intención***
   - *¿Dónde aporta valor insustituible el criterio humano en la era de la IA?*
2. ***Calidad colaborativa***
   - *Construir confianza con el equipo partiendo de lo positivo.*
3. ***Gestión emocional en QA***
   - *Priorización objetiva y control de crisis ante imprevistos.*



DEV DAY 4 WOMEN

Un poco de mí

- **+11 años** de evolución en QA, desde Tester hasta QA Lead estratégico.
- **+5 años en liderazgo,** mentoría de talento y visión de puente entre negocio, QA y tecnología.
- Actualmente formo parte de un proyecto de **healthcare & IA (Medical research).**
- Experiencia en **regulación** estricta, cero margen de error y herramientas inteligentes en la operación.



Automatización vs Intención





Mi experiencia

VELOCIDAD

100 casos en minutos

Cobertura acelerada

EL VACÍO CLÍNICO

La omisión regulatoria

Solo detectable por conocimiento del negocio/dominio

Calidad colaborativa

Cultura sin defensiva

Iniciar señalando únicamente fallas genera resistencia inmediata y desmotiva al equipo de desarrollo.

Reconocer lo bien hecho

Validar el trabajo correcto abre la disposición mental para recibir y discutir las oportunidades de mejora.

Bases de confianza

Empezar por lo positivo no es esconder el bug; es crear el ambiente seguro para resolverlo juntos.



De QA bloqueador a socio estratégico

EL PARADIGMA COMÚN

QA como policía de entrega

Fricción constante, demora y rechazo

EL PARADIGMA ACTUAL

QA como socio de negocio

Validación conjunta y foco en valor

Gestión emocional en QA

"No controlas lo que te sucede, pero sí cómo respondes a ello." — Epicteto

Realidad del Software

Cambios de alcance de último minuto, bugs que son bloqueantes antes de producción e incertidumbres con modelos de IA.

Liderazgo Bajo Presión

El rol del QA y de un Lead no es evitar las olas, sino mantener la calma y priorizar objetivamente el riesgo del negocio en conjunto con el equipo.



Diferenciador: la calma

IMPACTO EN HEALTHCARE

Cero margen de error

Un error técnico puede impactar vidas humanas

EL EFECTO DEL LÍDER

El clima lo dicta tu templanza

De pánico reactivo a resolución metódica

Síntesis final

1. Intención > Ejecución

Usa la IA para acelerar la ejecución, pero mantén el criterio analítico para cuestionar requerimientos e intenciones del negocio.

2. Feedback con empatía

Construye alianzas con tu equipo y el cliente reconociendo primero lo positivo. La calidad es un esfuerzo colaborativo.

3. Calma en la tormenta

Aceptar que algunas cosas pueden ocasionar incertidumbre. Responde con estrategia, datos y serenidad ante las crisis de entrega.



DEV DAY 4 Women

bpravia

Gracias.

Estaré muy feliz por conectar contigo.