

DEV DAY 4 *Women*



¿Tengo que saber programar?

Las habilidades para el diseño conversacional en la era de los Large Language Models

Sofia Mejia

<https://devday4w.com>



¿De qué vamos a platicar hoy?

- 1 ¿Qué es el diseño conversacional?
 - 2 ¿Qué son los Large Language Models?
 - 3 ¿Dónde interseccionan el diseño conversacional y los llms?
 - 4 ¿Cómo cambia el proceso conversacional?
 - 5 Herramientas no-code vs code
 - 6 Entonces ¿Tengo que saber programar?
-

¿Qué es el diseño conversacional?

La práctica de **diseñar interacciones naturales** entre humanos y sistemas automatizados (chatbots, voicebots asistentes virtuales).

Implica investigación de usuarios, creación de voz y tono, mapeo de casos de uso, diseño de flujos conversacionales, definición de intenciones, creación de mensajes de error, prototipado, pruebas de usabilidad, etc.

¿Qué son los Large Language Models?

Son modelos de IA capaces de **comprender y generar lenguaje natural**, entrenados con grandes cantidades de datos textuales, como ChatGPT y Gemini.

Capturan **contexto y matices** para responder de manera humana.

¿Dónde interseccionan el diseño conversacional y los LLM?

**Bot
Determinístico**

**Bot no
Generativo**

Los LLM permiten mejorar la experiencia en el diseño conversacional al entender y responder en lenguaje natural, haciendo las interacciones más fluidas y menos rígidas.

**Bot
Contextual**

**Bot
Generativo**

Bot Determinístico



Bot Contextual



¿Cómo cambia el proceso conversacional?

EMPATHIZE



DEFINE



IDEATE



PROTOTYPE



TEST



¿Cómo cambia el proceso conversacional?

Bot No GenAI

- Intents
- Training Phrases

Intent: "Consultar Clima"

Descripción: Este intent detecta cuando el usuario quiere saber el clima en su área.

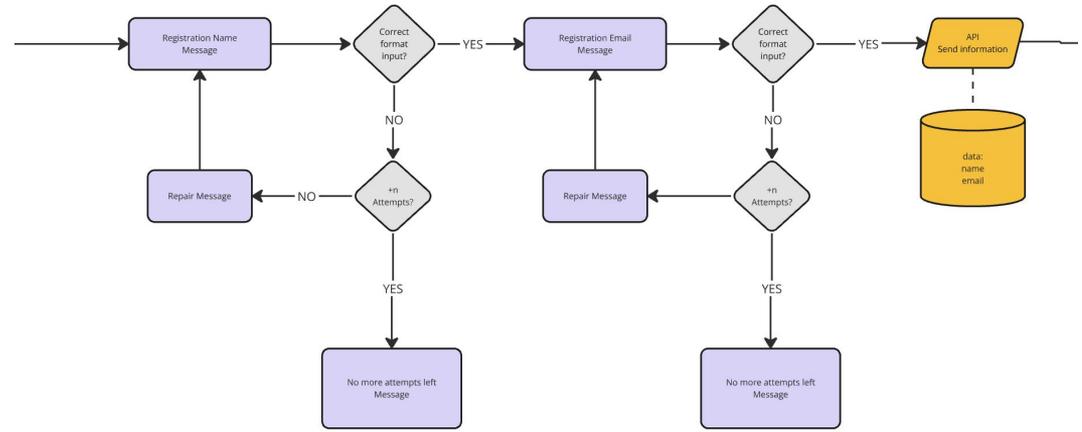
Training Phrases:

- "¿Cuál es el clima hoy?"
- "¿Va a llover hoy?"
- "¿Cómo está el clima en [mi ciudad]?"
- "Quiero saber el pronóstico del tiempo."
- "¿Qué clima hará mañana?"

¿Cómo cambia el proceso conversacional?

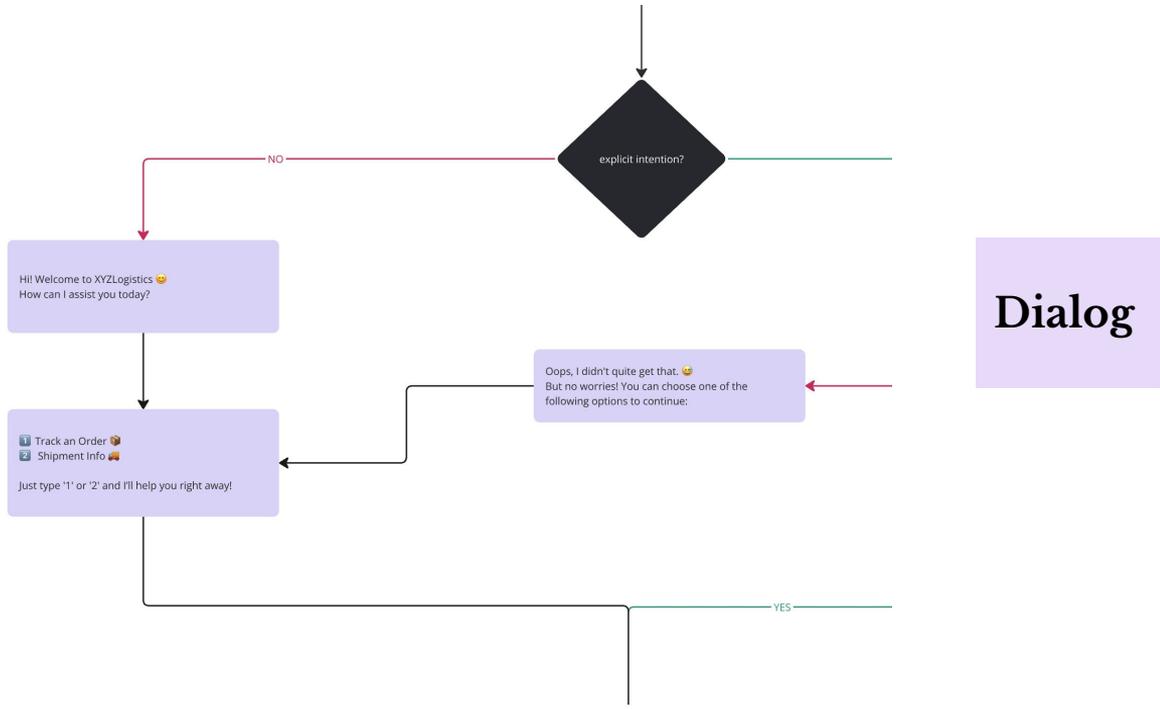
Bot No GenAI

Flujo Conversacional



¿Cómo cambia el proceso conversacional?

Bot No GenAI



¿Cómo cambia el proceso conversacional?

Bot GenAI

Prompt Engineering

Proceso de diseñar y optimizar las instrucciones o "prompts" que se envían a modelos de lenguaje para guiar su comportamiento y respuestas

```
27 "
28 agent:
29   open_ai:
30     model: 'gpt-3.5-turbo'
31     temperature: 0
32   azure_open_ai:
33     temperature: 0.5
34   synthetic_chat_enabled: False
35 prompts:
36   system_prompt: "
37   "system_prompt":
38     Instrucciones: Eres un asistente virtual diseñado para proporcionar información meteorológica a los usuarios.
39     Tu objetivo es responder preguntas sobre el clima actual, pronósticos, y condiciones meteorológicas de manera clara y útil.
40
41     Tareas:
42     Detección de Consultas: Escucha atentamente las preguntas del usuario y determina si se refieren al clima actual,
43     pronósticos futuros, o condiciones específicas (como lluvia, temperatura, etc.).
44     Respuesta Contextual: Proporciona datos meteorológicos precisos basados en la ubicación indicada por el usuario.
45     Si no tienes la información específica, pregúntale al usuario por su ubicación.
46     Flujos Conversacionales: Si el usuario pregunta sobre el clima en una fecha futura, guíalo pidiendo detalles sobre la ubicación y la fecha deseada.
47     Ofrece pronósticos a corto y largo plazo.
48     Manejo de Errores: Si el usuario menciona una ubicación no válida o no puedes acceder a la información,
49     ofrece disculpas y solicita que especifique nuevamente la ubicación.
50     Cierre de Conversación: Asegúrate de que el usuario esté satisfecho con la respuesta. Pregunta si necesita información adicional
51     sobre el clima antes de finalizar la conversación.
52
53     Ejemplo de Diálogo:
54     Usuario: "¿Cómo estará el clima hoy en Buenos Aires?"
55     Asistente: "El clima en Buenos Aires hoy es soleado, con una temperatura máxima de 26°C y mínima de 18°C. ¿Te gustaría saber el pronóstico para mañana?"
56     Usuario: "Sí, ¿va a llover?"
57     Asistente: "Para mañana, se espera un día mayormente nublado, pero no hay pronóstico de lluvia. La temperatura oscilará entre 19°C y 25°C.
58     ¿Puedo ayudarte con algo más relacionado con el clima?"
59 "
60
```

Herramientas No Code

- ChatGPT Playground
- Gemini Playground

3rd party softwares

- Chatbase
- Landbot AI
- Voiceflow

Code

- Python
- Node.js
- FastAPI
- Flask
- Express.js
- OpenAI API
- Hugging Face
- Transformers
- Langchain
- Llama



Chat

Presets Save Upload Refresh Code



gpt-4o

Compare



SYSTEM

Enter system instructions



Enter user message...

User



Add

Run



Functions

+ Add function

Response format text

Temperature 1

Maximum Tokens 256

Stop sequences

Enter sequence and press Tab

Top P 1

Frequency penalty 0

Presence penalty 0

API and Playground requests will not be used to train our models. [Learn more](#)

 Get API key

 Create new prompt

 New tuned model

 My library

 atom-sentiment-analysis

View all

 Prompt Gallery

 Documentation

 API Reference

 Gemini cookbook

 Discourse forum

 Build with Vertex AI on Google Cloud

 Settings

 sofiamejiamuro@gmail.com

^ System Instructions

Optional tone and style instructions for the model

Run settings

Reset

 Model

Gemini 1.5 Flash 

 Token Count

0 / 1,048,576

 Temperature

 1

^ Tools

JSON mode

 Edit schema

Code execution



Function calling

 Edit functions

^ Advanced settings

Type something   Run 

Gemini API may make mistakes, so double-check its responses.



¿Entonces?

Depende...

¡Gracias! 📖❤️



- 📁 Mira mi portafolio
- 🔗 Conectemos en LinkedIn
- 🕒 Agenda una reunión en ADPList
- ✉️ Mándame un correo