



# Calidad en Software y en la Vida...

**Karina Cedillo**

Directora de Calidad y Competitividad de CONTPAQi®

<https://devday4w.com>



# ¿QUÉ ES LA CALIDAD?

**La Calidad es definida por el cliente**

W. Edwards Deming.

**“La calidad depende en mayor grado del conocimiento, disciplina y compromiso del individuo. Si confiamos la calidad de un producto solo en pruebas, entonces ya vamos tarde”**

# CALIDAD

- ✓ **Producto o servicio que cumple expectativas**
- ✓ **En tiempo y forma**
- ✓ **Genera valor**



# CALIDAD

La Calidad es el resultado de un entorno cultural cuidadosamente construido. Tiene que ser la esencia de la organización, no una parte de la misma.



# Calidad del software



## Factores de Calidad

Representan la calidad desde el punto de vista del usuario y son las características que componen la calidad. También se denominan Atributos de Calidad Externos



## Criterios de Calidad del producto

Atributos que, cuando están presentes, contribuyen al aspecto de la calidad que el factor asociado representa. Se trata de una visión de la calidad desde el punto de vista del producto de software



## Métricas

Medidas cuantitativas de ciertas características del producto que, cuando están presentes, dan una indicación del grado en que dicho producto posee un determinado atributo de calidad

# Calidad del software

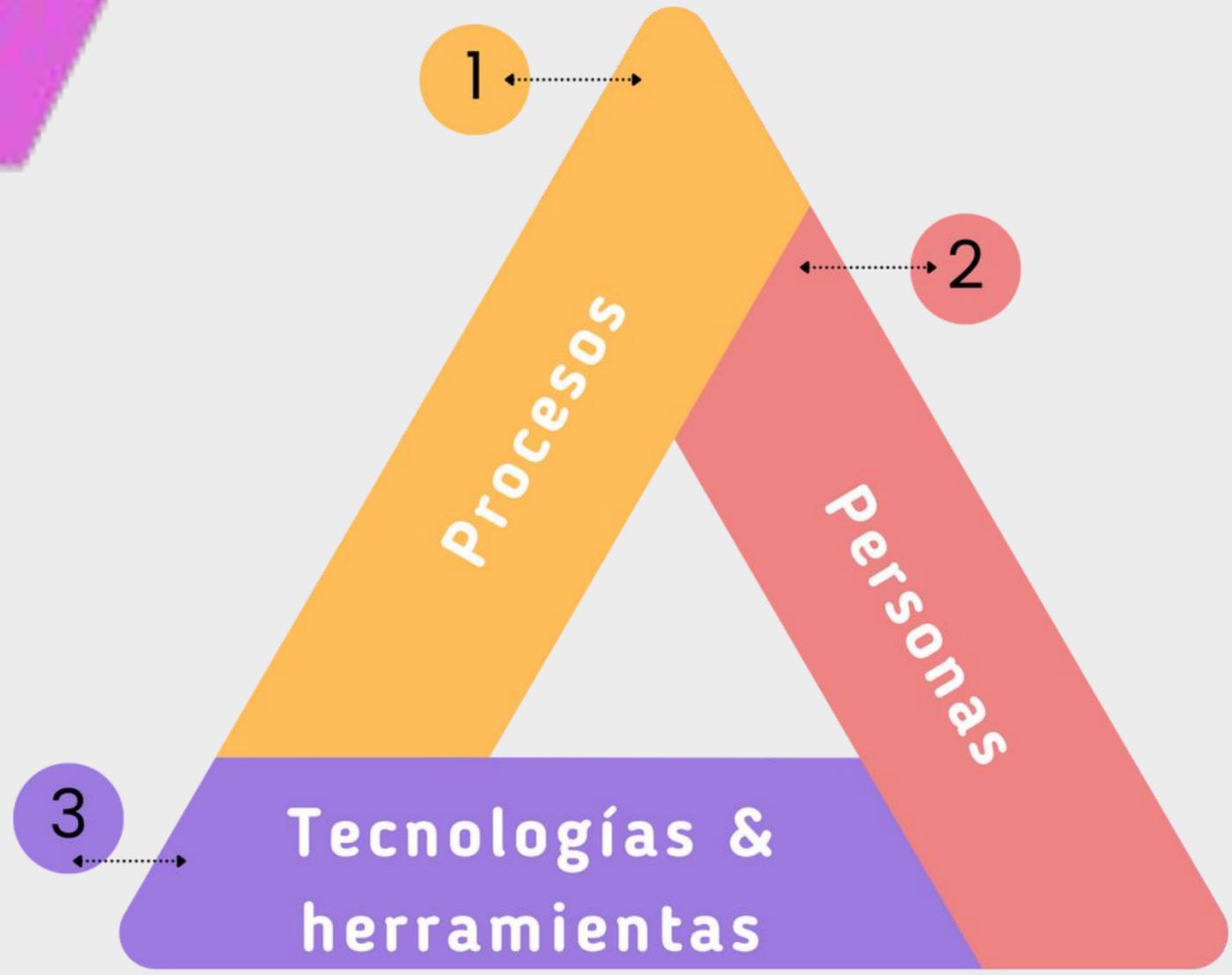


"Si queremos ser serios sobre la calidad, es momento de dejar de encontrar errores y empezar a prevenirlos."

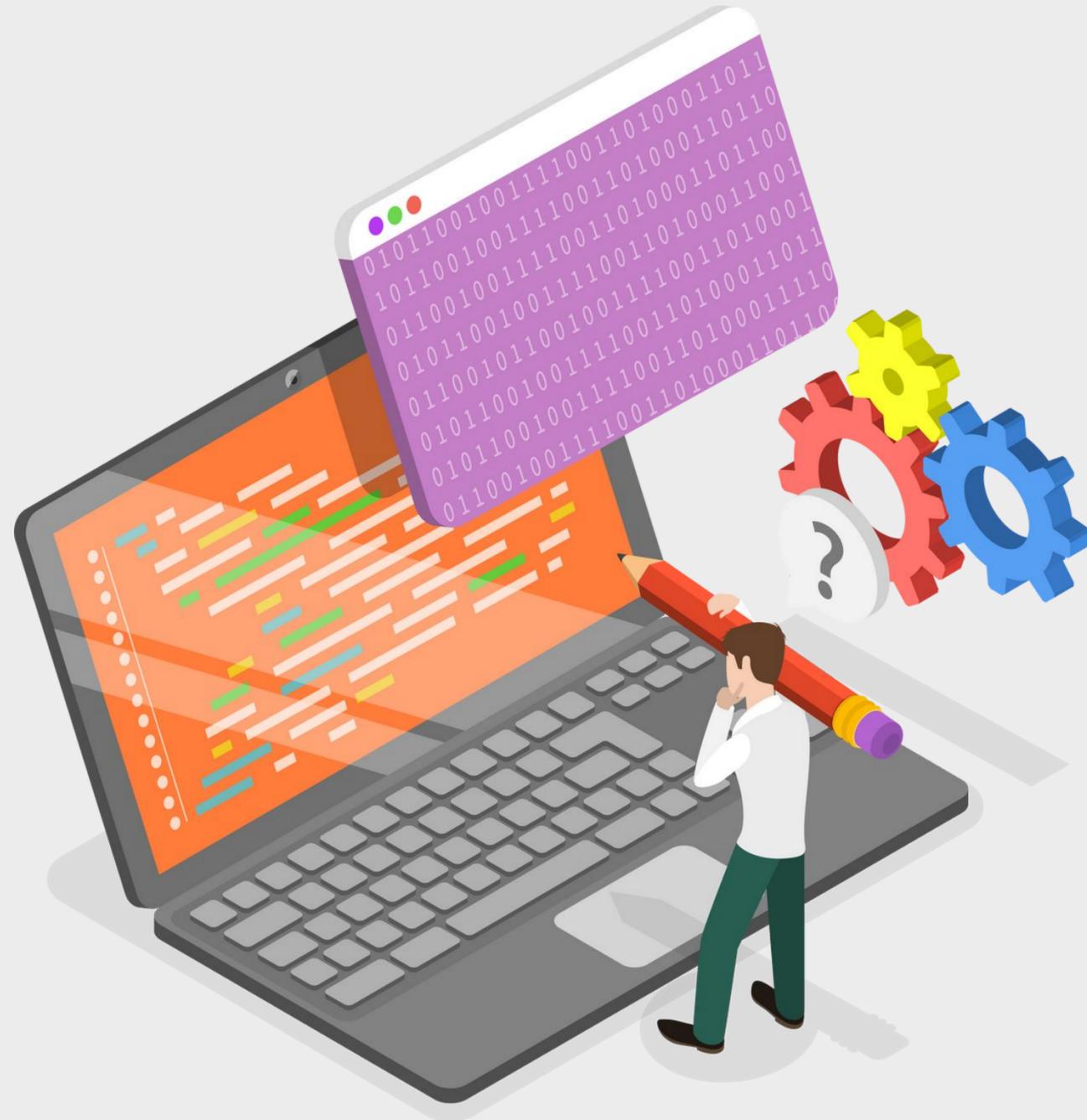
Alan Page , especialista en pruebas de software

# ¿CÓMO LOGRAR CALIDAD EN SOFTWARE?

# TRIÁNGULO DE CALIDAD



# PRUEBAS DE SOFTWARE



# PRINCIPIOS DE LA CALIDAD



**La calidad no se legisla**



**Proceso Utilizado**



**Calidad de sus peores componentes**



**Individuo que lo desarrolla**

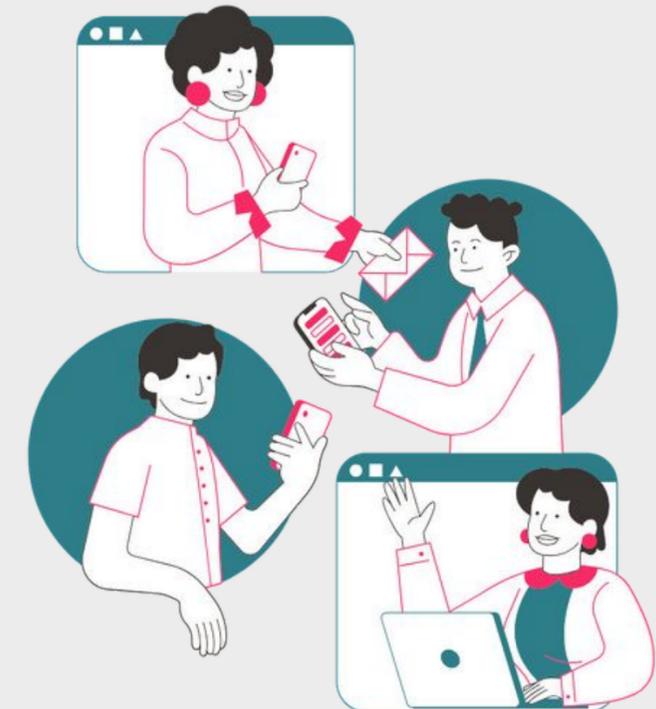


**Conocimiento, disciplina y compromiso**

# La calidad no se legisla



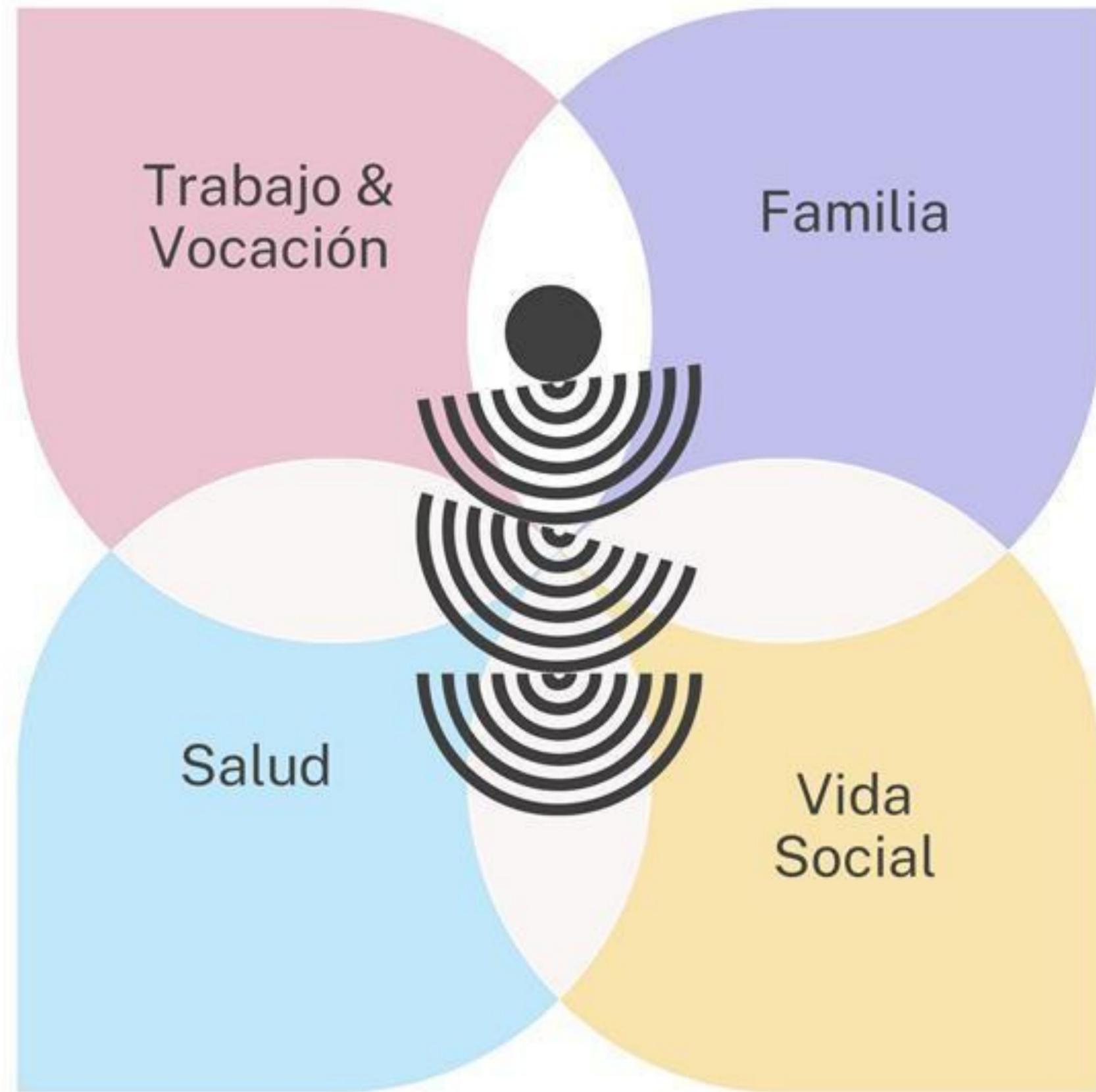
La **calidad** depende del **conocimiento**, **disciplina** y **compromiso** del individuo.





CALIDAD DE VIDA

PROYECTO  
DE VIDA



**La verdadera calidad no es algo que se alcanza y se abandona, es una evolución continua. Al igual que un software requiere actualización constante para mantenerse relevante, nuestra vida demanda propósito, disciplina y compromiso para ser plena. Hoy más que nunca, Invitamos la calidad no solo a nuestros proyectos, sino también a cada aspecto de nuestra vida. Porque al final, la calidad en lo que hacemos refleja la calidad de quienes somos.**

**Karina Cedillo**

# ¡Gracias!



@Karina Cedillo

