

¿QA VS DEV?

¿CÓMO PASAR DE LA GUERRA A LA COLABORACIÓN?

07-04-2022

“Tuve una discusion con el dev por que no me acepta el bug”

“Ya me rechazaron un ticket por un escenario que no estaba en el scope”



Casos Reales

¿CUÁL ES LA PEOR EXPERIENCIA QUE HAS TENIDO CON UN QA/DEV?

DEV:

“Que me comience a gritar y decir cómo deben de ir las cosas cuando en la historia dice otra cosa sobre el objetivo a realizar”

-Anonimo

QA:

“Que se ponen en plan que lo que está mal es culpa de QA, pero cuando le regresas un ticket dicen que no está dentro del scope del requerimiento, se deja el comentario o se le comenta al PM y se enojan”

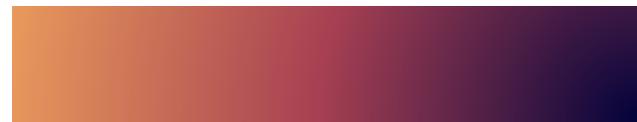
- Anonimo

“FALLAS EN LA COMUNICACIÓN”



¿CÓMO?

- Todos estamos en el mismo barco
- Por fases, un paso a la vez...





FASE 1:

“GENERAR CONFIANZA”

QA:

- Asegurate que lo que reportas es 100% reproducible
- Ten toda la informacion a la mano

FASE 2: PRIMER CONTACTO

QA:

- Envía un mensaje claro y conciso de que está pasando y en donde
- Provee un screenshot con señalamientos precisos del posible error

DEV:

- Ojear el posible error
- Proveer un tiempo de respuesta “En 5 min lo checo” “mañana lo checo” “
- Confirma ¿Qué tan urgente es?
- Asigna un tiempo para revisarlo

QATIPS:
FASE 2

DEV:

- Evita respuestas como en mi maquina si funciona
- Vuelve a checar
- Vuelve a leer

Palabras clave: “lo reviso en cuanto termine x”



QA:

- Evita palabras subjetivas como TODO está MAL / esta pantalla esta TODA rota,
- Provee solo datos no opiniones
- **Evita mandar muchos de mensajes para decir una sola cosa**

Palabras clave: “cuando tengas tiempo” “en 5 minutos libres que tengas”

EJEMPLO



Carolina 11:56 PM

hola

como estas?

oye fijate que estoy viendo algo raro

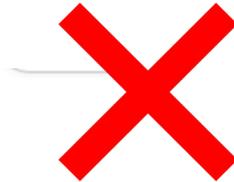
no se bien que onda

me podrias ayudar a checar

tu me dices cuando tengas tiempo

gracias bonito dia

bye



Carolina 12:01 AM

Hola se que andas ocupada pero estoy viendo un error que siempre pasa y creo puede ser de nuestro lado. te dejo la imagen y creo puede ser algo urgente.

<https://share.getcloudapp.com/E0uj4b1r>

Created with CloudApp

Image 2021-08-24 at 12.16.29 PM (147 kB) ▾

Cover Page Preview

Fax

Date: August 24, 2021

Number of pages including cover sheet: 1

To:

From: cvtestingmeetings
525 ALMANOR AVE STE 200, CA, 94085, US
Fax:

FASE 3:

“TIENES TODA MI ATENCIÓN”

DEV:

- De ser posible prueba de tu lado a la par para que obtengas el mismo resultado
- Monta el código en tu local de ser sencillo
- Provee información solicitada

QA:

- Ten toda la información a la mano ¿que esta pasando y en donde?
- Provee pasos y test data
- Aprovecha y pregunta todas tus dudas

QATIPS:
FASE 3

- Una llamada de 5 minutos puede evitar el ir y venir de mensajes
- **Palabras clave:** no se si a mi se **me paso algo** o me falto habilitar algo?



QA:

- Aceptar los errores inmediatamente y evitar que vuelva a pasar
- Los QA por estar todo el dia moviendole es posible que tengamos más contexto que un dev. Apoyalo proporcionando todo tipo de información

FASE 4: COLABORACION

QA

- Asegurate siempre apoyar proporcionando posibles escenarios que a un dev se el pueden pasar
- De ser posible provee información o cuentas/flujos que se puedan usar para cada caso

DEV:

- Prueba tu código, antes de enviar cualquier fix por favor considera minimo el happy path y 2 escenarios invalidos (regla de unit testing)
 - Rolale tips al qa como mira si le picas aqui y aca se ve esto y puedes hacer eso otro
- Compartan ideas y sugerencias
 - Compartan visiones de como se verian esas sugerencias implementadas



QATIPS:
FASE 4

QA

- Si ves un error reproducible repórtalo inmediato no esperes a probar todo el ticket.
 - Evita rechazos continuos de tickets
 - Lista tus casos de prueba y summarize los resultados
-



DEV

- Haznos saber que estás monitoreando el progreso de las pruebas
 - Y proveas feedback si es que hay algún avance
-

DEV /QA:

- Hagan saber a los miembros del equipo que son owners del issue
- Es responsabilidad de ambos dar tracking del issue



FASE 5: “SER FLEXIBLES”

- **Llegar a acuerdos:**
- ¿Es parte del ticket?
- ¿Se puede hacer en este ticket?
- ¿Se necesita uno nuevo?
- ¿Quién lo crea?
- ¿Qué info se agrega en el nuevo de ser necesario?
- ¿Qué le vamos a decir a los PMs?
- ¿ Quien deja el comentario , como avisamos que fue lo que pasó ?

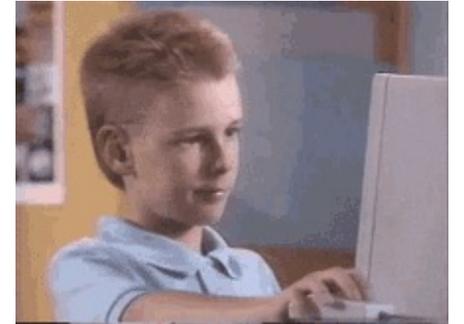
You can't accept the promise of
a fix in software testing.

FASE X: “NO QUIERE SER MI AMIG@”

- Apégate a tu información
- Mantén tus reportes basados en hechos
- Documenta todo en cada ticket
- Usa canales de comunicación como slack , asegurate de que haya más personas en caso de una discrepancia alguien pueda mediar la situación
- Cada acuerdo o discusión mencionalo en el ticket y la resolución del problema
- Escala

QATIPS:
FASE X

- Mantén la objetividad
- Se puede discutir sobre opiniones pero no sobre hechos
- “Work as a partner not as an obstacle”





Casos Reales

¿CUÁL ES LA MEJOR EXPERIENCIA QUE HAS TENIDO CON UN QA/DEV?

DEV:

“Logramos encontrar un bug que era muy complicado, pero con el conocimiento de él en la app y mi conocimiento en el código pudimos encontrar y reparar el error y salvar producción”

- Anonimo

QA:

“Con los tickets más complejos me ponía outputs de sus pruebas y me explicaba en que trabajo y como eso podía afectar diferentes dependencias. También me daba consejos de pruebas y recomendaciones de herramientas y también nos echábamos nuestras cheves jaja”

- Anonimo



Cada persona que
ves está luchando
una batalla de la que
tu no sabes nada.

Sé amable siempre.

GRACIAS



[linkedin:carolinavzqmtz](#)



carolinavazmtz@gmail.com